

Q21
Technotronik Andrzej Lesień Sp. J.
NIP: 731-17-95-117
Reymonta 12
95-200 Pabianice

Data:

Protokół przyjęcia do naprawy serwisowej

DANE KLIENTA:

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon kontaktowy:

Adres email:

DANE URZĄDZENIA:

Naprawa gwarancyjna/naprawa pogwarancyjna

Nr. Seryjny:

Numer dokumentu sprzedażowego:

Urządzenie:

Oryginalne pudełko: Tak/Nie

Waga urządzenia:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Załączone akcesoria:

.....
.....
.....
.....
.....

Stan urządzenia w dniu przyjęcia:

.....
.....
.....

Uwagi:

.....
.....
.....
.....
.....

Podpis pracownika:

Podpis klienta:

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie F.H. TECHNOTRONIK Andrzej Lesień i S-ka Sp.J., 95-200 Pabianice, Reymonta 12, Polska. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu serwisowego/reklamacyjnego, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeżeli w wyniku reklamacji dojdzie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto, niniejszy formularz będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową, której dotyczy zgłoszenie. W związku z obsługą procesu, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem q21@q21.pl. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego. Szczegóły Polityki Prywatności znajdują Państwo na naszej stronie: <https://www.q21.pl/webpage/polityka-prywatnosci.html>